



PROGRAM AZ  
ÁLDOZATOKÉRT  
ÉS A TETTESEKÉRT

## TÁMOP 5.6.3 Szakmai Hírlevél

### Intenzív utógondozás modul beépülése az elektronikus nyilvántartó rendszerbe

A projekt során a kollégák munkavégzése a korábbi projekttel ellentétben már nem csak papír alapon, de elektronikusan is dokumentálásra kerül. Ez azt jelenti, hogy a BVOP által fejlesztett közös nyilvántartó szoftver mellett kiépítésre kerül a jelenlegi Pártfogói Iktató- és Nyilvántartó Programba egy modul, ahova a kollégák fognak iktatni. Itt lehet majd – megfelelő jogosultsággal – nyomon követni, hogy az ügyfelek számára milyen szolgáltatást nyújtottak a kollégák. Ez alapján elkerülhető lesz a duplikáció is a közös utógondozottak esetén.

Ismét szeretnénk felhívni arra a figyelmet, hogy a pártfogói ügyszám csökkenése semmiképp nem lehet célunk – annál inkább az együttműködés megteremtése, a közös munka, az alapfeladatokon túli szolgáltatások ajánlása és nyújtása lesz az utógondozók fel-

### Belügyminisztérium három napos közös indító felkészítése

A Belügyminisztérium megrendezte 2013. május 6-án, május 9-én a közös indító felkészítést.

A rendezvénysorozat célja a szakmai megvalósítók részletes tájékoztatása a partnereként nyújtott reintegrációt segítő szolgáltatásokról, a programon belül az együttműködési kötelezettségek tisztázása, az együttműködés erősítése.

A felkészítésen részt vettek a projekt szakmai megvalósítói, így az utógondozó koordinátorok, reintegrációs tanácsadók, büntetés-végrehajtási intézeti projektfelelősök, a partnerek szakmai vezetői, szakmai koordinátorok és asszisztensek, valamint meghívásra kerültek a partnerszervezetek munkatársai előadóként és résztvevőként egyaránt.

A rendezvény első napját *Tóth Judit* a BM Támogatás-koordinációs Főosztályának vezetője nyitotta meg, ezt követően a BVOP részéről *Schmehl János* bv. dandártábornok, országos parancsnok biztonsági és fogvatartási helyettese beszélt a büntetés-végrehajtási szervezet feladatairól és főbb tevékenységeiről. Majd *Keller Anikó* a Nemzeti Munkaügyi Hivatal főosztályvezetője „A munkaügyi szervezet tevékenységei és feladatai” címmel tartotta meg előadását. Ezt követően a KIH pártfogó felügyelői osztályvezetője, *Kóta Tünde* a projekt előzményeiről és céljairól beszélt.

A projekt szakmai vezetője *dr. Lénárd Krisztina* a fogvatartotti szolgáltatások szakaszairól beszélt, majd *Botka Bianka*

szolgáltatás módszertani vezető a szakmai megvalósítók felkészítésének rendszeréről adott tájékoztatást.

Az ebédszünetet követően, a konzorciumi partnerek szakmai vezetői, elsőként a NMH szakmai koordinációs munkatársa *Csanádi Nikolett* tartotta meg előadását, melyben beszélt a reintegrációs tanácsadó tevékenységeiről, és a munkája során alkalmazott módszerekről. Majd a KIH részéről *Dobos Dorina* utógondozás projektvezető beszélt az utógondozó koordinátorok munkájáról, és az alkalmazott módszerekről. *Balogh Attila* ny. bv. ezredes, büntetés-végrehajtási projektvezető a BVOP részéről a „Munkavégzés keretei a bv.intézetben, eljárások, kompetenciák” témában tartotta meg előadását. Ezt követően *Fiáth Titanilla* a Budapesti Fegyház és Börtön pszichológusa a speciális csoportok főbb jellemzőiről beszélt.

Egy rövid szünet után *Botka Bianka* beszélt a Minőségbiztosítás és az ellenőrzés rendszeréről, majd a BM részéről *Balassa Szilvia* kutatási koordinátor, és *Kunt Balázs* né szakmai asszisztens beszéltek a projekt során megvalósuló egyéb tevékenységekről.

A nap zárásaként *Hafenschner Csaba Zoltán* bv. ezredes, intézetparancsnok, a Jász-Nagykun- Szolnok Megyei Büntetés-végrehajtási Intézetből beszámolt a TÁMOP -5.6.2-es projekt intézeti tapasztalatairól.

A felkészítő második napját *Mészáros László* bv. dandártábornok úr, a Budapesti

Fegyház és Börtön intézetparancsnoka kezdte, előadásában összefoglalta, hogy melyek az intézeti elvárások a TÁMOP-5.6.3-as projekttel szemben. Majd az együttműködési kötelezettségekről beszélt *Tóth Mihály Csaba* ny. bv. ezredes, területi koordinátor, a BVOP részéről. Ezt követően az együttműködések gyakorlati tapasztalatait foglalta össze *Tibay Ákos* bv. alezredes, a Balassagyarmati Fegyház és Börtön parancsnokhelyettese, melyet a Balassagyarmati Fegyház és Börtön projektstábja egészített ki személyes tapasztalataival.

A projekt végrehajtásának első szakaszában végzett feladatokról, kiemelten a toborzás folyamatáról beszélt *Krizsán József* ny. bv. alezredes, bv. intézeti projektfelelős, majd *Bodonyi Norbert* reintegrációs tanácsadó, a csoportos tájékoztatásról, és *Csanádi Nikolett* szakmai koordinációs munkatárs a kötelező adatszolgáltatásról.

Az ebédet követően az első szakaszhoz kapcsolódó dokumentációt mutatta be *Botka Bianka* szolgáltatás módszertani vezető, a BM részéről, *Csanádi Nikolett* szakmai koordinációs munkatárs, NMH és Kovács Anett területi koordinátor a KIH részéről.

A felkészítő nap szituációs feladattal zárult, melyben három gyakorlott szakmai megvalósító (akik már a TÁMOP 562-es programban dolgoztak) a feladat segítségével mutatták be a fogvatartottakkal végzett munka egy-egy elemét.

A zárszót *dr. Lénárd Krisztina* projekt szakmai vezető tartotta, melyben összefoglalta a felkészítő első részének tapasztalatait.

#### A tartalomból:

Intenzív utógondozás modul beépülése az elektronikus nyilvántartó rendszerbe	1
Belügyminisztérium három napos közös indító felkészítése	1
Az utógondozó koordinátorok képzési programja	2



SZÉCHENYI TERV

## Az utógondozó koordinátorok képzési programja

A munkatársak képzésére a projekt során kiemelt figyelmet fordítunk. A bevonások megkezdésével a képzési programot is megindítjuk. A Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal (továbbiakban: KIH) *nyitó felkészítő képzést* szervez, melyen a szakmai megvalósításban dolgozó kollégák (az utógondozó koordinátorok, területi koordinátorok, utógondozás projektvezető, szakmai asszisztensek, KIH Pártfogó Felügyelői Osztály munkatársai), a projekt menedzsment munkatársai vesznek részt. A képzés célja, hogy a kollégák ismerjék meg a TÁMOP 5.6.2 projekt eredményeit, tapasztalatait, a jó gyakorlatokat, a pártfogó felügyelői szolgálat munkáját, projekt illeszkedését a pártfogó felügyelői alaptevékenységhez, továbbá a szakmai dokumentációs rendszert, és az utógondozó koordinátori iktatóprogram használatát.

A KIH szervezésében valósul meg a *resztoratív technikák* tréning is, melyet a KIH szakmai megvalósításban dolgozó kollégái számára szerveznek. A 40 órás képzés során a résztvevők megismerkednek a resztoratív technikák nemzetközi és hazai alkalmazási területeivel, különböző módszereivel pl. mediáció, békítő-kör, jóvátételi programokban való részvétel külön magatartási szabály keretében, a közérdekű munka során alkalmazható resztoratív elemekkel, illetve a jóvátételi igazságszolgáltatás alapelveivel, valamint hogy ezek megvalósítása során hogyan működnek együtt a pártfogó felügyelők az egyes társszervekkel, különböző civil szervezetekkel. Különös hangsúly helyeződik arra, hogy ezen módszerek hogyan alkalmazhatók a projektbe bevont speciális csoportok esetében.

A KIH helyi illetve központi szakmai megvalósításban részt vevő kollégái számára kerül megrendezésre az 5 napos *motivációs interjútechnika tréning* is. A felkészítés célja, hogy a részt vevők, képessé váljanak a motiváció felkeltésére, fenntartására, a probléma belátására, problémamegoldást segítő kérdező technika alkalmazására.

Majd ezt követi az *Együttműködést fejlesztő tréning*, melyet megyénként szervezünk 19 alkalommal, átlagosan 15 fő részvételével. A tréning időtartama 3 nap (30 óra), résztvevői a megyei utógondozó koordinátorok, bv. intézeti nevelők, munkaügyi központok, témában érintett helyi és regionális civil szervezetek képviselői (pl. oktatás, foglalkoztatás, szenvedélybetegség, utcai szociális munka, hajléktalan ellátás, stb.), szociális intézmények (családsegítő, gyermekvédelmi), rendőrség, polgárőrség, egészségügyi intézmények, önkormányzatok, munkáltatók. A tréning célja a sikeres reintegráció integrált megközelítésének szükségességének tudatosítása, egymás munkájának alapos megismerése, érdekek feltárása – melyik intézményt mi motivál a hálózati munkában való részvételre, ezen motiváció erősítése és fenntartása. Az együttműködés konkrét tartalmának kidolgozása is szükséges – melyik intézmény milyen feladatot lát el a hálózatban; a jelen nem lévő, de a célok szempontjából kihagyhatatlan intézmények meghatározása, bevonásuk lehetőségeinek kidolgozása. Az együttműködő intézmények fenntartható és folyamatos együttműködése feltételeinek kidolgozására is sor kerül – mitől és milyen feltételekkel fog működni a hálózat; mire van szükség (külső és belső feltételek) a hálózat működtetéséhez.

Ugyan csak a KIH szervezésében valósul meg *Interjútechnika tréning*. A 4 napos 30 órás felkészítés szükséges, mivel a projektdokumentáció több részét a reintegrációs tanácsadó és az utógondozó koordinátor közösen veszi fel, így lényeges szempont, hogy azonos módszertan mentén tudjanak foglalkozni az ügyféllel. Mivel több esetben a projektfelelős is jelen van a szükségleteket felmérő egyéni interjú fel-

vételekor, célszerű, hogy a módszertant ő is elsajátítsa. Így a felkészítésen valamennyi bv. intézetben dolgozó szakmai megvalósító, illetve a központi szakmai megvalósítók vesznek részt.

A projekt konzorciumi partnerei által megrendezésre kerülő képzések egyike volt május hónapban a Belügyminisztérium által szervezett 3x1 napos, 20 órás *Közös indító felkészítés*, melynek célja a szakmai megvalósítók részletes tájékoztatása a partnerenként nyújtott reintegrációt segítő szolgáltatásokról, a programon belül az együttműködési kötelezettségek tisztázása, az együttműködés erősítése. A képzés résztvevői a projekt szakmai megvalósítói (utógondozó koordinátorok, reintegrációs tanácsadók, büntetés-végrehajtási intézeti projektfelelősök, a partnerek szakmai vezetői, szakmai koordinátorok és asszisztensek), a TÁMOP 5.6.2 fenntartási kötelezettségének keretében belül foglalkoztatott utógondozó koordinátor és szakmai vezetőjük. Felkészítők megvalósítói: a projektet magvalósító partnerek szakmai vezetői, szakmai koordinátorok.

A *Csoportvezetési ismeretek* képzés a Nemzeti Munkaügyi Hivatal szervezésében 9 napos 70 órás felkészítés keretében valósul meg, melyen valamennyi helyi szakmai megvalósító (a TÁMOP 5.6.3 projekt helyi szakmai megvalósítói, valamint a TÁMOP 5.6.2 fenntartásában dolgozó utógondozó koordinátorok), valamint a központi szakmai megvalósítók (szakmai vezetők és területi koordinátorok) számára is biztosított a részvétel.

A Büntetés- végrehajtás Országos Parancsnoksága, *Kriziskezelés* címmel 3 napos felkészítő képzést tart valamennyi helyi szakmai megvalósító számára.

A fenti képzések összességében 34 munkanap képzés keretében biztosítják a szakmai megvalósítók számára a munkavégzéshez szükséges ismeretek elsajátítását, amellyel egyrészt a büntetés-végrehajtási intézetben, másrészt a szabadultakkal történő munka során helyt tudnak nap, mint nap állni.

### IMPRESSZUM

#### Szerkesztőség és kiadó:

Közigazgatási és  
Igazságügyi Hivatal

#### Felelős kiadó:

dr. Csonka Ernő, elnök

#### Szerkesztők:

Dobos Dorina, Füleki Judit

#### Elérhetőség:

[www.tettprogram.hu](http://www.tettprogram.hu)

#### E-mail:

[dobos.dorina@kih.gov.hu](mailto:dobos.dorina@kih.gov.hu)



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség  
[www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)  
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.