

CSOMAGKÜLDÉS SZABÁLYAI

2018. július 01-jétől megváltozott csomagküldés és a kiétkezés általános szabályai.

I. A csomagküldésre vonatkozó jogszabályok:

1. a büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény (a továbbiakban: Bv. tv.),
2. a szabadságvesztés, az elzárás, az előzetes letartóztatás és a rendbíróság helyébe lépő elzárás végrehajtásának részletes szabályairól szóló 16/2014. (XII. 19.) IM rendelet (a továbbiakban: Rendelet)

II. Beküldhető csomag típusai:

1. Bv. intézet területén működő üzlet kínálatából összeállított, interneten vagy látogatófogadás során rendelt csomag (tisztálkodási szerek, élelmiszerek)
 2. Kívülről, postai úton beküldött csomag (tisztálkodási felszerelések, étkezési eszközök, írószerek, papíráruk, egyéb használati tárgyak, vallási kegytárgy és imakönyv)
- Gyógyszert, gyógyászati vagy orvosi segédeszközt, gyógyhatású készítményt tartalmazó, kívülről, postai úton beküldött csomag a havi kereten felül akkor küldhető, ha a bv. intézet az adott termékeket biztosítani vagy beszerezni nem tudja, illetőleg a bv. orvos javasolja, a bv. intézet parancsnoka pedig előzetesen engedélyezi.
 - Negyedévente egy alkalommal, kívülről beküldött csomag, a havi kereten felül (kizárólag ruházati anyagok, lábbeli).

Havonta legfeljebb egy a fenti lehetőségek közül választott, 5 kg súlyhatár melletti csomag küldhető, (havonta kizárólag az egyik lehetőség választható!)

III. Általános szabályok (Kivonat a 2013. évi CCXL. Törvény (Bv. tv.), valamint a 16/2014. IM rendeletben, 2018. július 1-jétől maghatározottakról)

- A fenti időpontot követően **élelmiszer és tisztálkodási szer postai úton nem küldhető**, azok **csak a bv. szervezet által működtetett webshopon keresztül** rendelhetők meg, illetve **dohánytermék** pedig kizárólag a látogatófogadás során vásárolható,
- A bv. szerv területén kívülről érkező csomagban **élelmiszer, tisztálkodási szer, dohánytermék**, valamint gyógyszer, gyógyászati segédeszköz vagy gyógyhatású készítmény **nem küldhető** (utóbbi csak külön engedéllyel).
- A fogvatartott kapcsolattartója a Bv. tv. 176. § (5) bekezdése szerinti csomagot (élelmiszert, tisztálkodási szert) a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzlet kínálatából rendelheti meg .

IV. Internetes (webshop) rendelés, csomagküldés szabályai.

A webshop elérhetősége: <http://bvcsomag.hu>

1. Webshopra történő regisztráció:

A Webshop felületére történő első belépés alkalmával a felhasználónak regisztrálnia kell, melynek sikeres teljesítéséhez e-mail cím megadása kötelező, illetve egy ún. egyedi kóddal kell rendelkeznie a kapcsolattartónak. Az egyedi kód az engedélyezett kapcsolattartók részére a fogvatartottak által, postai úton kerül kiküldésre. Az egyedi kód egy azonosító számból és egyedi ellenőrző kódból áll, a kapcsolattartók ezekkel regisztrálhatnak a honlapon, melyen belépve összeállíthatják és megrendelhetik a jogszabályi rendelkezéseknek, az egységes Házirendnek és egyéb belső szabályoknak, valamint a súlybeli korlátozásoknak egyaránt megfelelő csomagküldeményt.

A felhasználók támogatása céljából a webes felület a kötelezően kitöltendő adatokat jelzi. Az egyedi kód beírásakor a kapcsolatot el lehet nevezni, így a későbbiek folyamán a rendeléskor az elnevezés segíthet beazonosítani az adott fogvatartottat. A számlázási adatokat is célszerű ekkor megadni, de ez a későbbiekben módosítható.

2. Webshopra történő belépés:

Sikeres regisztrációt követően akár azonnal meg lehet kezdeni a csomagrendelést, de a későbbiekben a regisztrációkor megadott adatokat használva bármikor be lehet lépni és rendelést lehet feladni. A rendelés feladáskor a rendszer ellenőrzi, hogy a felhasználó által regisztrált egyedi kód érvényes-e, illetve a kódhoz tartozó fogvatartott jogosult-e csomagot kapni (azaz nem merítette-e ki a havi keretet, rendelkezik-e csomagküldési engedéllyel, nem tölt-e magánelzárást stb.). Amennyiben a feltételek nem teljesülnek, a rendszer nem engedélyezi a rendelést. Abban az esetben azonban, ha az engedélyek rendben vannak, a rendszer lehetőséget ad a csomag összeállítására.

3. Csomag összeállítása:

A csomag a BvOP által engedélyezett termékkörből, a kiétkező boltok termékkínálatából állítható össze. A „Termékek” felíratra kattintva megjelenik az engedélyezett terméklista, mely további alkategóriákra bontva szűkíthető (pl. termék kategória szint: tejtermék/sajtok). Minden terméknél feltüntetésre kerül a bruttó ár, a bruttó súly (legfeljebb 5 kg súlyú lehet) és a maximális rendelhető mennyiség. Ha az összeállított csomag súlya meghaladja az 5 kg-os maximális súlyhatárt, abban az esetben a rendszer jelez, és nem lehet továbblépni a „Fizetés” menüre. Hasonló a helyzet, ha valamelyik cikk esetében a maximálisan rendelhető mennyiségnél több került a kosárba. A „Tovább” gomb csak az összes feltétel egyidejű teljesülése esetén lesz aktív.

4. Fizetés:

A csomag kifizetése online bankkártyás fizetéssel vagy átutalással történhet. A számlázási adatok ekkor még módosíthatóak. Sikeres fizetés esetén a rendszer SMS-ben vagy e-mailben visszajelzést küld a megrendelő részére. Az adott felületen a megrendelés összesítője elérhetővé válik.

5. Csomag összeállítása:

A csomag összekészítése annak a bv. intézetnek a kiétkező boltjában történik meg, ahol a címzettként érintett fogvatartott tartózkodik. A csomag érintett fogvatartott számára történő átadását a bv. intézet végzi az összeg beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. A csomag rendelésével kapcsolatos elektronikus számla a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik.

6. A webshop felületén elérhető adatok:

- ✓ Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF),
- ✓ Adatkezelési Tájékoztató,
- ✓ Ügyfélszolgálat elérhetősége.

A **Webshop fogvatartotti adatokat nem tárol**, kizárólag a regisztrált kapcsolattartó által megadott, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat tárolja, amik a csomagküldés folyamatához szükségesek.

A Webshop használata során a fogvatartottak beazonosítására szolgáló személyes adatokat megadni szükségtelen és tilos!

Az adatok a felhasználó részéről módosíthatóak, törölhetőek!

Figyelem! A Webshop felületén összeállított csomag esetében figyelembe kell venni, hogy az a kiétkezési boltok árukészletének teljes kínálatát nem fedi le, az ily módon összeállított csomagban hűtést igénylő tejtermék, illetve egyéb romlandó élelmiszer továbbra sem vásárolható. A hatályos jogszabályi rendelkezések szerint dohánytermékek internetes árusítása tilos, ezért a dohánytermékeket a fogvatartott a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzletben vásárolhatja meg kiétkezések alkalmával, míg a hozzátartozók a havi csomag terhére, látogatás során állíttathatnak össze és vásárolhatnak meg dohányterméket is tartalmazó csomagot.

A fogvatartott engedélyezett kapcsolattartója az élelmiszert, tisztálkodási szert, dohányterméket tartalmazó csomagot ellenérték megfizetése mellett a bv. intézet területén működő, a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzletben is összeállíttathatja, jogszabályban meghatározott módon. Az ilyen csomag fogadása beleszámít a havi gyakoriságba. Az üzlet a megfelelő kínálat biztosítására a bv. intézet parancsnokának jóváhagyásával négy, különböző értékű és árkategóriájú termékeket tartalmazó – 2,500, 5,000, 7,500 és 10,000 HUF összegbe kerülő – csomag megrendelését biztosítja, amely csomagok dohánytermékeket nem tartalmaznak, amennyiben az ilyen jellegű csomag

megrendelése a Webshopen keresztül történik. Látogatás során vásárolt fix árkategóriájú csomag kizárólag dohánytermékkel bővíthető ki.

A hozzátartozók a korábbi gyakorlatnak megfelelően, a jövőben is küldhetnek be a fogvatartottak részére célzott pénzküldeményeket, konkrétan kiétkezési céllal. Az ilyen jellegű ügyintézés előnyei közé tartozik, hogy a fogvatartottak a kiétkezés során az üzlet teljes áru kínálatából vásárolhatnak – beleértve ebbe a dohánytermékeket, illetve a rövid szavatossági idejű (tejtermék, felvágottak stb.) termékeket is. Ebben az esetben nem merül fel postai költség vagy csomagösszeállítási díj.

V. Postai úton beérkezett csomag

1. Nem veszi át a postától, csomagszállító cégtől a csomagot az intézet, ha:

- a feladó neve és címe a csomagszállítón nincs feltüntetve,
- a szállítási díj nincs kifizetve, illetve utánvétellel vagy portósan küldték a csomagot,
- a csomagolás sérült és erről a posta vagy a csomagszállító cég nem vett fel jegyzőkönyvet,
- a címzett nem azonosítható, vagy ha nem kapcsolattartó,
- a csomag súlya a típustól függő súlyhatárt meghaladja,
- a fogvatartott magánelzárást tölt,
- a csomag tényleges súlya nem egyezik a rajta feltüntetett súllyal.

2. Az intézet visszaküldi a feladónak a postai úton kapott csomagot a feladó költségére, ha:

- a fogvatartott felhasználta a csomag fogadására rögzített engedélyeit,
- az nem engedélyezett kapcsolattartótól, illetve külképviseleti szervtől érkezett,
- a ruhaneműt, gyógyszereket vagy gyógyászati segédeszközt tartalmazó csomag a tartalom ellenőrzése során olyan tárgyat, terméket talál elő, amely kizárólag általános csomagban küldhető, illetve ezen csomagok beküldésére előzetesen az intézet parancsnoka nem adott engedélyt,
- az engedélyezettnél nehezebb és ezt a súlyhatár ellenőrzése is alátámasztja,
- a fogvatartott nyilatkozata szerint nem kívánja azt átvenni.

Az átadásra kerülő csomagot a címzett jelenlétében a bv. intézet bontja fel, és annak tartalmát ellenőrzi. A csomag átvételét a címzett aláírásával igazolja. Amennyiben a csomag olyan tárgyat tartalmaz, melyet a címzett nem tarthat magánál, az alábbi szabályok érvényesülnek:

- a címzett birtokában nem tarthat, visszaküldheti postai úton csomagban "címzett fizet" különszolgáltatással, vagy saját költségére a csomag feladójának,
- ha a címzett a visszaküldés költségét nem vállalja, és a visszaküldést nem kéri, de az át nem adható tárgyak tárolását más szabályok lehetővé teszik, úgy azokat az intézet

tárolja, majd a szabaduláskor, letartóztatott esetében szabadlára helyezésekor a címzettnek nyilatkozat megtétele után átadja,

- azokat a tárgyakat, amelyek az intézetben nem tárolhatók -közegészségügyi vagy más, az intézet biztonságát veszélyeztető okból, úgy jegyzőkönyv felvétele után azok megsemmisítéséről az intézet gondoskodik,
- amennyiben a csomagban lőfegyvert, lőszert, robbanó-, sugárzó anyagot, kábítószerrel talál az ellenőrzést végző, azt haladéktalanul - a csomagot küldő megnevezésével - átadja a rendőrségnek.