**CSOMAGKÜLDÉSSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ**

 Tájékoztatjuk Önöket, hogy a büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény (a továbbiakban: Bv. tv.), illetve a szabadságvesztés, az elzárás, az előzetes letartóztatás és a rendbírság helyébe lépő elzárás végrehajtásának részletes szabályairól szóló 16/2014. (XII. 19.) IM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseiben 2018. július 01-jével módosítások lépnek hatályba, melyek érintik a fogvatartotti csomagküldés, illetve a kiétkeztetés rendszerét is.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény (a továbbiakban: Bv. tv.), illetve a szabadságvesztés, az elzárás, az előzetes letartóztatás és a rendbírság helyébe lépő elzárás végrehajtásának részletes szabályairól szóló 16/2014. (XII. 19.) IM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) rendelkezéseiben 2018. július 1-jével módosítások lépnek hatályba, melyek érintik a fogvatartotti csomagküldés, illetve a kiétkeztetés rendszerét is.

Az egyik legfontosabb változás, hogy az előbbiekben rögzített határnaptól kezdődően az engedélyezett kapcsolattartók kizárólag az ún. zárt láncú csomagküldési rendszeren keresztül tudnak élelmiszert és tisztálkodási szert küldeni a fogvatartottak részére, kontrollált módon.

Kérjük, hogy a jogszabályi változásokra való felkészülés érdekében figyelmesen olvassák el az alábbi tájékoztatót!

**A Webshop bemutatása**

A Webshop felületére történő első belépés alkalmával a felhasználónak regisztrálnia kell, melynek sikeres teljesítéséhez e-mail cím megadása kötelező, illetve már ekkor legalább egy ún. egyedi kóddal rendelkeznie kell a kapcsolattartónak. Az engedélyezett kapcsolattartók részére a fogvatartottak által postai úton kerül kiküldésre egy tájékoztató levél, amely tartalmazza a http://bvcsomag.hu weboldalon történő regisztrációhoz szükséges egyedi kódot. Az egyedi kód egy azonosító számból és egyedi ellenőrző kódból áll, a kapcsolattartók ezekkel regisztrálhatnak a honlapon, melyen belépve összeállíthatják és megrendelhetik a jogszabályi rendelkezéseknek, az egységes Házirendnek és egyéb belső szabályoknak, valamint a súlybeli korlátozásoknak egyaránt megfelelő csomagküldeményt.

A felhasználók támogatása céljából a webes felület a kötelezően kitöltendő adatokat jelzi.

Az egyedi kód beírásakor a kapcsolatot el lehet nevezni, így a későbbiek folyamán a rendeléskor az elnevezés segíthet beazonosítani az adott fogvatartottat. A számlázási adatokat is célszerű ekkor megadni, de ez a későbbiekben módosítható.

Sikeres regisztrációt követően akár azonnal meg lehet kezdeni a csomagrendelést, de a későbbiekben a regisztrációkor megadott adatokat használva bármikor be lehet lépni és rendelést lehet feladni. A rendelés feladáskor a rendszer ellenőrzi, hogy a felhasználó által regisztrált egyedi kód érvényes-e, illetve a kódhoz tartozó fogvatartott jogosult-e csomagot kapni (azaz nem merítette-e ki a havi keretet, rendelkezik-e csomagküldési engedéllyel, nem tölt-e magánelzárást stb.). Amennyiben a feltételek nem teljesülnek, a rendszer nem engedélyezi a rendelést. Abban az esetben azonban, ha az engedélyek rendben vannak, a rendszer zöld utat ad a csomag összeállítására.

A csomag a BvOP által engedélyezett termékkörből, a kiétkező boltok termékkínálatából állítható össze. A „Termékek” feliratra kattintva megjelenik az engedélyezett terméklista, mely további alkategóriákra bontva szűkíthető (pl. termék kategória szint: tejtermék/sajtok). Minden terméknél feltüntetésre kerül a bruttó ár, a bruttó súly (hangsúlyos, hogy a csomag a jövőben is legfeljebb 5 kg súlyú lehet) és a maximális rendelhető mennyiség, amennyiben egy adott termékre az egységes Házirendben van erre vonatkozó korlátozás. Ha az összeállított csomag súlya meghaladja az 5 kg-os maximális súlyhatárt, abban az esetben a rendszer jelez, és nem lehet továbblépni a „Fizetés” menüre. Hasonló a helyzet, ha valamelyik cikk esetében a maximálisan rendelhető mennyiségnél több került a kosárba. A „Tovább” gomb csak az összes feltétel egyidejű teljesülése esetén lesz aktív.

A csomag kifizetése online bankkártyás fizetéssel vagy átutalással történhet. A számlázási adatok ekkor még módosíthatóak. Amennyiben a fizetés sikeres volt, a rendszer SMS-ben vagy e-mailben visszajelzést küld a megrendelő részére, illetve az adott felületen a megrendelés összesítője elérhetővé válik. Ezt követően elindul a csomag összeállításának a folyamata, azaz a csomag összekészítésre kerül annak a bv. intézetnek a kiétkező boltjában, ahol a címzettként érintett fogvatartott tartózkodik. A csomag érintett fogvatartott számára történő átadását a bv. intézet végzi az összeg beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. A csomag rendelésével kapcsolatos elektronikus számla a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik.

A Webshop felületén az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), az Adatkezelési Tájékoztató, illetve az Ügyfélszolgálat elérhetősége egyaránt megtalálható. Hangsúlyos azonban, hogy a Webshop fogvatartotti adatokat nem tárol, hanem kizárólag a regisztrált kapcsolattartó által megadott, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat tárolja, amik a csomagküldés folyamatához szükségesek. Az adatok a felhasználó részéről módosíthatóak, törölhetőek.

Figyelem! A Webshop felületén összeállított csomag esetében figyelembe kell venni, hogy az a kiétkezési boltok árukészletének teljes kínálatát nem fedi le, az ily módon összeállított csomagban hűtést igénylő tejtermék, illetve egyéb romlandó élelmiszer továbbra sem vásárolható. A hatályos jogszabályi rendelkezések szerint dohánytermékek internetes árusítása tilos, ezért a dohánytermékeket a fogvatartott a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzletben vásárolhatja meg kiétkezések alkalmával, míg a hozzátartozók a havi csomag terhére, látogatás során állíttathatnak össze és vásárolhatnak meg dohányterméket is tartalmazó csomagot. A Webshop használata során a fogvatartottak beazonosítására szolgáló személyes adatokat megadni szükségtelen és tilos.

Kivonat a Bv. tv., illetve a Rendelet 2018. július 01-jétől hatályba lépő változásaiból

A bv. szerv területén kívülről érkező csomagban élelmiszer, tisztálkodási szer, dohánytermék egyáltalán nem küldhető a fogvatartottak részére. Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz vagy gyógyhatású készítmény – amennyiben a bv. intézet az adott termékeket nem tudja biztosítani vagy beszerezni – a bv. orvos javaslatára, a bv. intézet parancsnokának előzetes engedélyével küldhető. Az ebbe a kategóriába tartozó termékek a Webshop felületén nem rendelhetőek.

A fogvatartott engedélyezett kapcsolattartója az élelmiszert, tisztálkodási szert, dohányterméket tartalmazó csomagot ellenérték megfizetése mellett a bv. intézet területén működő, a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzletben is összeállíttathatja, jogszabályban meghatározott módon. Az ilyen csomag fogadása beleszámít a havi gyakoriságba.

Az üzlet a megfelelő kínálat biztosítására a bv. intézet parancsnokának jóváhagyásával négy, különböző értékű és árkategóriájú termékeket tartalmazó – 2,500, 5,000, 7,500 és 10,000 HUF összegbe kerülő – csomag megrendelését biztosítja, amely csomagok dohánytermékeket nem tartalmaznak, amennyiben az ilyen jellegű csomag megrendelése a Webshopon keresztül történik. Látogatás során vásárolt fix árkategóriájú csomag kizárólag dohánytermékkel bővíthető ki.

Az elítélt kapcsolattartója élelmiszert és tisztálkodási szert tartalmazó csomagot a bv. intézet területén működő, a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzlet kínálatából rendelheti meg:

a) a bv. szerv által működtetett internetes felületen bankkártyával, illetve az ellenérték átutalásával, vagy

b) a látogatás során az ellenérték készpénzben vagy bankkártyával történő megfizetésével.

A b) kategóriába tartozó csomag dohánytermékeket is tartalmazhat.

A bv. intézet az elítélt részére a csomagot:

c) az a) pont szerinti esetben az ellenérték beérkezését,

d) a b) pont szerinti esetben a látogatást

követő három munkanapon belül adja át.

A Rendelet 134/A. § (2) bekezdése értelmében a bv. szerv vezetője a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzlet üzemeltetőjével az üzemeltetésre olyan megállapodást köt, amelyben a felek rögzítik, hogy az üzemeltetőnek az igényekhez igazodó, valamennyi bv. intézetben egységes árukínálatot kell biztosítania, és a termékek árát egységesen, a kiskereskedelmi üzletek átlagos árszínvonalánál nem állapíthatja meg magasabban.

A 2018. július 1-jétől életbe lépő jogszabályváltozásokat követően a fogvatartottak részére beküldhető csomagok típusai

 Havonta legfeljebb egy, 5 kg súlyhatár melletti csomag, opcionálisan választva a következő lehetőségek közül (havonta kizárólag az egyik lehetőség választható!):

 1.Bv. intézet területén működő üzlet kínálatából összeállított, interneten vagy látogatófogadás során rendelt vagy vásárolt csomag (tisztálkodási szerek, élelmiszerek)

 2.Kívülről, postai úton beküldött csomag (tisztálkodási felszerelések, étkezési eszközök, írószerek, papíráruk, egyéb használati tárgyak, vallási kegytárgy és imakönyv),

 Gyógyszert, gyógyászati vagy orvosi segédeszközt, gyógyhatású készítményt tartalmazó, kívülről, postai úton beküldött csomag a havi kereten felül akkor küldhető, ha a bv. intézet az adott termékeket biztosítani vagy beszerezni nem tudja, illetőleg a bv. orvos javasolja, a bv. intézet parancsnoka pedig előzetesen engedélyezi.

 Negyedévente egy alkalommal, kívülről beküldött csomag, a havi kereten felül (kizárólag ruházati anyagok, lábbeli).

Figyelem! Amennyiben a kapcsolattartók 2018. július 1-jétől a havi keret terhére a postai úton beküldött csomagot választják, abban élelmiszer, tisztálkodási szer (szappan, fésű, krém, sampon stb., mosószerek és öblítő szerek, fogápolási eszközök, izzadásgátló szerek, zsebkendő, borotvahab, borotva, vatta, tampon, egészségügyi betét, toalettpapír stb.) nem küldhető, ellenkező esetben a csomag visszaküldésre kerül a feladó részére!

Egyéb hasznos információk, tudnivalók

Az új jogszabályok bevezetése egy, a mai kor követelményeinek megfelelő, modern informatikai háttérrendszer használatát követeli meg, mellyel a csomagküldés menete egyszerűsödik, illetve az ezzel járó kockázatokat minimálisra csökkenti úgy a kapcsolattartók oldaláról, mint a fogvatartottak vagy a bv. szervezet részéről.

A csomagküldés megváltozó gyakorlata okán kiemelendő, legfontosabb előnyök:

 alacsonyabb csomagküldési díj a postai díjszabáshoz képest,

 kényelmes, otthoni ügyintézési lehetőség biztosítása,

 országosan, valamennyi bv. intézetre kiterjedő módon egységes árukészlet, illetve árszínvonal, a korábbi eltérések megszűnnek,

 a Webshop felületén összeállított csomag minden esetben megfelel a fogvatartottak birtokában engedéllyel tartható tárgyak köre és mennyisége szerinti kritériumoknak, így az ezzel összefüggő szabályok be nem tartása miatt csomag visszaküldésére nem kerül sor,

 annak érdekében, hogy a havi egy csomag mellett a birtokban tartható tárgyak körében a fogvatartottak ne szenvedjenek hiányt, a bv. intézetek a jövőben kiemelt figyelmet fordítanak a kiétkezések gyakoriságának növelésére.

A hozzátartozók a korábbi gyakorlatnak megfelelően, a jövőben is küldhetnek be a fogvatartottak részére célzott pénzküldeményeket, konkrétan kiétkezési céllal. Az ilyen jellegű ügyintézés előnyei közé tartozik, hogy a fogvatartottak a kiétkezés során az üzlet teljes árukínálatából vásárolhatnak – beleértve ebbe a dohánytermékeket, illetve a rövid szavatossági idejű (tejtermék, felvágottak stb.) termékeket is. Ebben az esetben nem merül fel postai költség vagy csomagösszeállítási díj.

Az elítélt jogszabályban meghatározott módon csomagot fogadhat és küldhet. A csomagküldés lehetőségéről, módjáról és a költségek viseléséről a bv. intézet az elítélt útján küld értesítést.

Az elítélt havonta fogadhat és küldhet csomagot.

A csomagban élelmiszer, tisztálkodási szer, dohánytermék, valamint gyógyszer, gyógyászati segédeszköz vagy gyógyhatású készítmény nem küldhető. A csomag mindazokat a tárgyakat tartalmazhatja, amelyeket az elítélt engedéllyel magánál tarthat.

Az elítélt negyedévente egy alkalommal kizárólag ruhaneműt, illetve lábbelit tartalmazó csomagot is fogadhat.

Az elítélt kapcsolattartója a csomagot a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzlet kínálatából rendelheti meg:

- a bv. szerv által működtetett internetes felületen (WebShop) az ellenérték átutalásával,

 - a látogatás során az ellenérték készpénzben vagy bankkártyával történő megfizetésével.

 Jelenleg négy, különböző értékű és árkategóriájú, előre összeállított csomag megrendelése

 biztosított.

A bv. intézet az elítélt részére a csomagot:

 -a bv.szerv által működtetett internetes felület (WebShop) esetben az ellenérték beérkezését,

 - a látogatás esetben a látogatást

követő három munkanapon belül adja át.

**Az ilyen csomag fogadása beleszámít a havonta egy gyakoriságba.**

**Fogvatartotti csomagküldő szolgáltatás**

Az internetes felületen (WebShop) a fogvatartottak engedélyezett kapcsolattartói meghatározott termékkörre (élelmiszer, tisztálkodási cikk) vonatkozóan csomagot tudnak küldeni a fogvatartott részére. A csomagrendelésnek, illetve a csomagnak meg kell felelni a jogszabályi előírásoknak, illeszkedve a bv. intézetek egységes házirendjéhez.

**WebShop elérhetősége:** <https://www.bvcsomag.hu/>

**Indulás:** 2018.07.01.

**Nyelv:**  magyar és angol

**Működés:**

1. **„Egyedi kód” a kapcsolattartó fogvatartott azonosítására**

Ez a kód szükséges a regisztrációhoz. A két számsorból (kapcsolattartó azonosító és kapcsolattartó ellenőrző kód) álló kódot a fogvatartott juttatja el a kapcsolattartóhoz. Amennyiben valaki több fogvatartott esetében kapcsolattartó, akkor minden fogvatartotti kapcsolatra egyedi kódot kap.

1. **Regisztráció**

A WebShop felületére történő első belépés alkalmával a felhasználónak regisztrálnia kell. A regisztrációhoz e-mail cím megadása kötelező, illetve már ekkor legalább egy „**Egyedi kóddal**” rendelkeznie kell a kapcsolattartónak. A webes felület a kötelezően kitöltendő adatokat jelzi.

Az „**Egyedi kód**” beírásakor a kapcsolatot el lehet nevezni, így a későbbiek folyamán a rendeléskor az elnevezés segíthet beazonosítani a kapcsolatot. A számlázási adatokat is meg lehet adni ekkor, de ez a későbbiekben módosítható.

1. **Belépés**

Sikeres regisztráció után akár azonnal meg lehet kezdeni a csomagrendelést, vagy később, a regisztrációkor megadott adatokat használva lehet belépni és rendelést feladni. A rendelés feladáskor a rendszer ellenőrzi, hogy a felhasználó által regisztrált „**Egyedi kód**” érvényes -e, illetve a kódhoz tartozó fogvatartott jogosult -e csomagot kapni. Ha a feltételek nem teljesülnek, a rendelést nem engedélyezi a rendszer. Amennyiben az engedélyek rendben vannak, akkor a rendszer engedi összeállítani a csomagot.

Amennyiben további „**Egyedi kód**” rögzítése szükséges akkor az a „**Személyes menü**”, „**Új fogvatartott**” menüpontja alatt megtehető.

1. **Csomag összeállítása**

A csomag a BVOP által engedélyezett termékkörből állítható össze. A „**Termékek**” feliratra kattintva megjelenik az engedélyezett terméklista. A lista tovább szűkíthető (pl. termék kategória szint: tejtermék/sajtok). Minden terméknél feltüntetésre kerül a bruttó ár, a bruttó súly (a csomag maximum 5 kg súlyú lehet) és a maximális rendelhető mennyiség, amennyiben egy adott termékre a házirendben van erre vonatkozó korlátozás. Ha az összeállított csomag súlya meghaladja az 5 kg-os maximális súlyhatárt, a rendszer jelez, és nem lehet továbblépni a „**Fizetés**” menüre. Hasonló a helyzet, ha valamelyik cikk esetében a maximálisan rendelhető mennyiségnél több került a kosárba. A „**Tovább**” gomb csak az összes feltétel egyidejű teljesülése esetén lesz aktív.

1. **Fizetés**

A csomag kifizetése online **bankkártyás** fizetéssel vagy **átutalással** történhet. A számlázási adatok ekkor még módosíthatóak. Amennyiben a fizetés sikeres volt, a csomag összekészítésre kerül annak a bv. intézetnek a kiétkező boltjában, ahol a fogvatartott tartózkodik. A csomag átadását a fogvatartott számára a bv. intézet végzi az összeg beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. Az elektronikus számla a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik.

1. **Megrendelés összesítő**

A folyamat végén a megrendelés összesítő felületen megtekinthető a teljes rendelés.

1. **Visszajelzések**

A csomag átadásáról a WebShop – igény esetén – visszajelzést küld SMS-ben vagy e-mailben a megrendelő részére.

1. **Információk**

A WebShop oldalán megtalálhatóak az alábbi információk:

* Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
* Adatkezelési Tájékoztató
* Ügyfélszolgálat elérhetősége

A WebShop fogvatartotti adatokat nem tárol. Kizárólag a kapcsolattartó által megadott, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat tárolja, amik a csomagküldés folyamatához szükségesek.