

Fogvatartotti csomagküldő szolgáltatás

A büntetések, az intézkedések, egyes kényszerintézkedések és a szabálysértési elzárás végrehajtásáról szóló 2013. évi CCXL. törvény 2018. július 01-jétől hatályba lépő változása előírja egy internetes felület (WebShop) létrehozását, ahol a fogvatartottak engedélyezett kapcsolattartói meghatározott termékkörre (élelmiszer, tisztálkodási cikk) vonatkozóan csomagot tudnak küldeni a fogvatartott részére. A csomagrendelésnek, illetve a csomagnak meg kell felelni a jogszabályi előírásoknak, illeszkedve a bv. intézetek egységes házirendjéhez.

WebShop elérhetősége:	bvcsomag.hu
Indulás:	2018.07.01.
Nyelv:	magyar és angol

Működés:

1. „Egyedi kód” a kapcsolattartó fogvatartott azonosítására

Ez a kód szükséges a regisztrációhoz. A két számsorból (kapcsolattartó azonosító és kapcsolattartó ellenőrző kód) álló kódot a Fogvatartotti Alap Nyilvántartás generálja, és azt a bv. intézet a fogvatartotton keresztül juttatja el a kapcsolattartóhoz. Amennyiben valaki több fogvatartott esetében kapcsolattartó, akkor minden fogvatartotti kapcsolatra egyedi kódot kap.

2. Regisztráció

A WebShop felületére történő első belépés alkalmával a felhasználónak regisztrálnia kell. A regisztrációhoz e-mail cím megadása kötelező, illetve már ekkor legalább egy „**Egyedi kóddal**” rendelkeznie kell a kapcsolattartónak. A webes felület a kötelezően kitöltendő adatokat jelzi.

Az „**Egyedi kód**” beírásakor a kapcsolatot el lehet nevezni, így a későbbiek folyamán a rendeléskor az elnevezés segíthet beazonosítani a kapcsolatot. A számlázási adatokat is meg lehet adni ekkor, de ez a későbbiekben módosítható.

3. Belépés

Sikeres regisztráció után akár azonnal meg lehet kezdeni a csomagrendelést, vagy később, a regisztrációkor megadott adatokat használva lehet belépni és rendelést feladni. A rendelés feladásakor a rendszer ellenőrzi, hogy a felhasználó által regisztrált „**Egyedi kód**” érvényes -e, illetve a kódhoz tartozó fogvatartott jogosult -e csomagot kapni. Ha a feltételek nem teljesülnek, a rendelést nem engedélyezi a rendszer. Amennyiben az engedélyek rendben vannak, akkor a rendszer engedi összeállítani a csomagot.

Amennyiben további „**Egyedi kód**” rögzítése szükséges akkor az a „**Személyes menü**”, „**Új fogvatartott**” menüpontja alatt megtehető.

4. Csomag összeállítása

A csomag a BVOP által engedélyezett termékkörből állítható össze. A „**Termékek**” felíratra kattintva megjelenik az engedélyezett terméklista. A lista tovább szűkíthető (pl. termék kategória szint: tejtermék/sajtok). Minden terméknel feltüntetésre kerül a bruttó ár, a bruttó súly (a csomag maximum 5 kg súlyú lehet) és a maximális rendelhető mennyiség, amennyiben egy adott termékre a házirendben van erre vonatkozó korlátozás. Ha az összeállított csomag súlya meghaladja az 5 kg-os maximális súlyhatárt, a rendszer jelez, és nem lehet továbblépni a „**Fizetés**” menüre. Hasonló a helyzet, ha valamelyik cikk esetében a maximálisan rendelhető mennyiségnél több került a kosárba. A „**Tovább**” gomb csak az összes feltétel egyidejű teljesülése esetén lesz aktív.

5. Fizetés

A csomag kifizetése online **bankkártyás** fizetéssel vagy **átutalással** történhet. A számlázási adatok ekkor még módosíthatóak. Amennyiben a fizetés sikeres volt, a csomag összekészítésre kerül annak a bv. intézetnek a kiétkező boltjában, ahol a fogvatartott tartózkodik. A csomag átadását a fogvatartott számára a bv. intézet végzi az összeg beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. Az elektronikus számla a regisztrációkor megadott e-mail címre érkezik.

6. Megrendelés összesítő

A folyamat végén a megrendelés összesítő felületen megtekinthető a teljes rendelés.

7. Visszajelzések

A csomag átadásáról a WebShop – igény esetén – visszajelzést küld SMS-ben vagy e-mailben a megrendelő részére.

8. Információk

A WebShop oldalán megtalálhatóak az alábbi információk:

- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
- Adatkezelési Tájékoztató
- Ügyfélszolgálat elérhetősége

A WebShop fogvatartotti adatokat nem tárol. Kizárólag a kapcsolattartó által megadott, a regisztrációhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat tárolja, amik a csomagküldés folyamatához szükségesek.

2018. július 01-től az alábbiak szerint változnak a csomagküldés és fogadás szabályai:

2013.évi CCXL. törvény 176.§*

Csomag küldése és fogadása

176. § (1) Az elítélt jogszabályban meghatározott módon csomagot fogadhat és küldhet. A csomagküldés lehetőségéről, módjáról és a költségek viseléséről a bv. intézet az elítélt útján küld értesítést.

(2) Az elítélt havonta fogadhat és küldhet csomagot.

(3) A csomag a bv. intézet, valamint a fogvatartás biztonsága érdekében ellenőrizhető, ennek lehetőségéről az elítéltet tájékoztatni kell.

(4) A bv. szerv területén kívülről érkező csomagban élelmiszer, tisztálkodási szer, dohánytermék, valamint - a (7) bekezdésben meghatározott kivétellel - gyógyszer, gyógyászati segédeszköz vagy gyógyhatású készítmény nem küldhető, erre az elítélt és a kapcsolattartásra jogosult figyelmét fel kell hívni. Egyebekben a csomag mindazokat a tárgyakat tartalmazhatja, amelyeket az elítélt engedéllyel magánál tarthat.

(5) Az elítélt kapcsolattartója az élelmiszert, tisztálkodási szert, dohányterméket tartalmazó csomagot ellenérték megfizetése mellett a bv. intézet területén működő, a személyes szükségletekre fordítható összeg levásárlására kijelölt üzletben állíttathatja össze jogszabályban meghatározott módon. Az ilyen csomag fogadása beleszámít a (2) bekezdésben meghatározott gyakoriságba.

(6) Ha az elítélt nem kap csomagot, a bv. intézet parancsnoka engedélyezheti, hogy az elítélt a letéti pénzből - a személyes szükségleteire egyébként fordítható összegen felül - a csomag tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevételével vásároljon.

(7) Ha a bv. intézet a 156. § (4) bekezdése szerint az elítélt számára a meghatározott gyógyszert, gyógyászati segédeszközt vagy gyógyhatású készítményt nem tudja biztosítani vagy beszerezni, az elítélt hozzátartozója vagy - kapcsolattartóként nyilvántartásba vett - harmadik személy - a bv. orvos javaslatára, a bv. intézet parancsnokának előzetes engedélyével - azokat csomagban beküldheti. Az ilyen tartalmú csomag fogadása nem számít bele a (2) bekezdésben meghatározott gyakoriságba.

(8) Az elítélt a (2) bekezdésben meghatározott gyakoriságon felül negyedévente egy alkalommal kizárólag ruhaneműt, illetve lábbelit tartalmazó csomagot is fogadhat.

(9) A bv. intézet parancsnoka engedélyezheti, hogy a kapcsolattartó a (4) és (7)-(8) bekezdés szerinti csomagot közvetlenül a bv. intézetben adja át.

* 2018.07.01-től hatályos szöveg

